

Konfliktmanagement und Mediation

Zertifikatslehrgang zum Mediator/zur Mediatorin • ab März 2025 in Mainz

Begleiten Sie Konflikte und schwierige Veränderungsprozesse in Ihrer Organisation, professionell und souverän. Der berufsbegleitende Zertifikatslehrgang „Konfliktmanagement und Mediation“ vermittelt Theorie und Praxis in vier aufeinander abgestimmten Lernebenen und befähigt Sie, die notwendigen Handlungskompetenzen in Ihrem Arbeitsalltag erfolgreich einzusetzen.

Ausbildungsziel

Der berufsbegleitende Zertifikatslehrgang „Konfliktmanagement und Mediation“ hat das Ziel, Teilnehmer*innen zu befähigen, Konflikte professionell zu analysieren, geeignete Konfliktlösungsinstrumente zu empfehlen, bzw. anzuwenden und auf die Konfliktmanagertätigkeit in unterschiedlichen Berufsfelder vorzubereiten. Inhalt und zeitlicher Umfang der Weiterbildung entsprechen den Anforderungen des Mediationsgesetzes und orientieren sich an den qualitativen und quantitativen Standards der Bundesverbände (BMWA, BM, DGM).

Die Lernebenen

Lernebene 1

- + Fünf zweitägige Seminare in Präsenz und ein zweitägiges Kolloquium

Lernebene 2

- + vier Praxiseinheiten in der Intervisionsgruppe (kollegiale Beratung)

Lernebene 3

- + ein Präsenzcoaching und drei virtuelle Einzelcoachings durch die Dozenten

Lernebene 4

- + Durchführung und Dokumentation einer Lernmediation oder eines Konfliktmanagementprojekts

Zielgruppe und Voraussetzungen

Angesprochen werden mit dieser Qualifizierungsreihe Führungs- und Fachkräfte, Projektleiter*innen, freiberufliche Trainer*innen und Berater*innen, unabhängig von spezifischen Arbeitsbereichen und Tätigkeitsfeldern.

Termine der Seminare

Seminar 1: 07. 03. – 08. 03. 2025

Seminar 2: 04. 04. – 05. 04. 2025

Seminar 3: 16. 05. – 17. 05. 2025

Seminar 4: 13. 06. – 14. 06. 2025

Seminar 5: 04. 07. – 05. 07. 2025

Kolloquium: 19. 09. – 20. 09. 2025

Die Termine für die Intervisionsgruppen und für die Einzelcoachings werden zu Beginn des Zertifikatslehrgangs in Seminar 1 vereinbart.

Seminarzeiten

09:00 bis 17:00 Uhr

Größe der Seminargruppe

Die Größe der Gruppe beträgt maximal 8 Teilnehmer*innen.

Veranstaltungsort

Gutenberg Digital Hub, Taunusstraße 59, 55118 Mainz

Die Lerninhalte

Seminar 1: 07.03 – 08.03.2025

- + Philosophie und Grundbegriffe von Konfliktmanagement
- + Grundhaltung und Rolle im Konfliktmanagement
- + Grundlagen der Kommunikation
- + Methoden der Gesprächsführung
- + Entstehung und Grundprinzipien der Mediation
- + Bedeutung und methodische Gestaltung der Phase 1 in der Mediation
- + Kontraktgestaltung im Konfliktmanagement
- + Methoden und Techniken im Konfliktmanagement

Seminar 2: 04.04. – 05.04.2025

- + Instrumente im Konfliktmanagement
- + Allparteilichkeit, Lösungsoffenheit u. professionelle Distanz
- + Konfliktcoaching – Arbeiten mit einer Konfliktpartei
- + Mediation – Vermittlung zwischen zwei Konfliktparteien
- + Roadmap-Design im Konfliktmanagement
- + Methoden der Konfliktanalyse – das Konflikt-Audit
- + Bedeutung und methodische Gestaltung der Phase 2 in der Mediation
- + Methoden und Techniken für die 2. Phase der Mediation

Seminar 3: 16.05 – 17.05.2025

- + Systemisches Arbeiten u. Denken im Konfliktmanagement
- + Systemischen Fragetechniken in Theorie und Praxis
- + Erkenntnisse der Neurobiologie für Kommunikation und Konfliktmanagement
- + Umgang mit Emotionen im Konfliktmanagement
- + Stresstypen und Reaktions- und Kommunikationsmuster

- + Umgang mit Blockaden und Widerstand
- + Bedeutung und methodische Gestaltung der Phase 3 in der Mediation
- + Methoden und Techniken für die 3. Phase der Mediation

Seminar 4: 13.06. – 14.06.2025

- + Kollaboration zwischen internen und externen Konfliktmanager*innen
- + Grundlagen und Einsatz von Verhandlungsmethoden
- + Verhandlungsansatz nach den Harvard Konzept
- + Einsatz von Kreativitätstechniken zur Lösungsentwicklung
- + Konfliktmanagement in Teams
- + Bedeutung und methodische Gestaltung der Phase 4 in der Mediation
- + Methoden und Techniken für die 4. Phase der Mediation
- + Online-Mediation

Seminar 5: 04.07 – 05.07.2025

- + Recht der Mediation
- + Recht in der Mediation
- + Einführung in die Konfliktkostenberechnung
- + Qualitätssicherung und Evaluation
- + Marktsituation und Verbände
- + Marketing und Akquise
- + Profil als Mediator*in, und Konfliktmanager*in
- + Einführung Konfliktmanagement als Baustein von Organisationsentwicklung

Seminar 6: Abschlusskolloquium 19.09. – 20.09.2025

- + Abschlusskolloquium zur Erlangung des Zertifikats

Das Kleingedruckte

Investition

Die Kosten der gesamten Weiterbildung einschließlich der Coaching-Begleitung betragen 5.500,- € zzgl. MwSt. für Privatpersonen und 5.950,- € zzgl. MwSt. für Unternehmen (ohne Unterkunft und Verpflegung)

Rücktritt / Stornogebühren

Im Falle einer Stornierung der Anmeldung durch den/die Teilnehmer*in nach Anmeldeschluss fallen 100% der Kosten für die Weiterbildung an. Selbstverständlich kann der Platz an eine andere Person weitergegeben werden.

Anmeldung

info@klessplus.com

Ihre Trainerinnen



Therese Kless
Mediatorin (BMWA)
Coach (FH)
Organisationsentwicklerin (FH)



Beate Harfmann-Mürdter
Mediatorin (BMWA)
Coach
Deeskalationstrainerin

Kontakt und Organisation

Kless+, Therese Kless
Rheinallee 66, 55120 Mainz · Tel. +49 (0)176 - 40 158 114
info@klessplus.com · www.klessplus.com