

Termine der Seminare

Seminar 1: 02.02. – 03.02. 2024

Seminar 2: 15.03. – 16.03. 2024

Seminar 3: 26.04. – 27.04. 2024

Seminar 4: 31.05. – 01.06. 2024

Seminar 5: 05.07. – 06.07. 2024

Kolloquium: 20.09. – 21.09. 2024

Die Termine für die Intervisionsgruppen und für die Einzelcoachings werden zu Beginn der Weiterbildung in Seminar 1 vereinbart.

Seminarzeiten

09:00 bis 17:00 Uhr

Größe der Seminargruppe

Die Größe der Gruppe beträgt maximal 12 Teilnehmer*innen.

Investition

Die Kosten der gesamten Weiterbildung einschließlich der Coaching-Begleitung betragen 5.500,- € für Privatpersonen und 5.950,- € für Unternehmen (ohne Unterkunft und Verpflegung)

Rücktritt / Stornogebühren

Im Falle einer Stornierung der Anmeldung durch den/die Teilnehmer*in nach Anmeldeschluss fallen 100% der Kosten für die Weiterbildung an.

Selbstverständlich kann der Platz an eine andere Person weitergegeben werden.

Trainerinnen



Therese Kless

Mediatorin (BMWA)
Coach (FH)
Organisationsentwicklerin (FH)



Beate Harfmann-Mürdter

Mediatorin (BMWA)
Coach
Deeskalationstrainerin

Kontakt und Organisation

Kless +, Therese Kless
Rheinallee 66 · 55120 Mainz
Tel. +49 (0)176 - 40 158 114
info@klessplus.com
www.klessplus.com

Veranstaltungsort

Gutenberg Digital Hub
Tanusstraße 59 – 61 · 55118 Mainz

Anmeldeschluss

20. 01. 2024

Anmeldung

info@klessplus.com



»Wer das **Problem** hat, hat die **Lösung**.«

Konfliktmanagement und Mediation

Qualifizierung zum Mediator / zur Mediatorin
ab Februar 2024 in Mainz

Begleiten Sie Konflikte und schwierige Veränderungsprozesse in Ihrer Organisation, professionell und souverän.

Der berufsbegleitende Zertifikatslehrgang „Konfliktmanagement und Mediation“ vermittelt Theorie und Praxis in vier aufeinander abgestimmten Lernebenen und befähigt Sie, die notwendigen Handlungskompetenzen in Ihrem Arbeitsalltag erfolgreich einzusetzen.

Weiterbildungsziel

Der berufsbegleitende Zertifikatslehrgang „Konfliktmanagement und Mediation“ hat das Ziel, Teilnehmer*innen zu befähigen, Konflikte professionell zu analysieren, geeignete Konflikt-lösungsinstrumente zu empfehlen, bzw. anzuwenden und auf die Konfliktmanager-tätigkeit in unterschiedlichen Berufsfelder vorzubereiten. Inhalt und zeitlicher Umfang der Weiterbildung entsprechen den Anforderungen des Mediationsgesetzes und orientieren sich an den qualitativen und quantitativen Standards der Bundesverbände (BMWA, BM, DGM).

Zielgruppe und Voraussetzungen

Angesprochen werden mit dieser Qualifizierungsreihe Führungs- und Fachkräfte, Projektleiter*innen, freiberufliche Trainer*innen und Berater*innen, unabhängig von spezifischen Arbeitsbereichen und Tätigkeitsfeldern.

Die Lernebenen

Lernebene 1

- + Fünf zweitägige Seminare in Präsenz oder virtuell und ein zweitägiges Kolloquium

Lernebene 2

- + vier Praxiseinheiten in der Intervisionsgruppe (kollegiale Beratung)

Lernebene 3

- + ein Präsenzcoaching und drei virtuelle Einzelcoachings durch die Dozenten

Lernebene 4

- + Durchführung und Dokumentation einer Lernmediation oder eines Konfliktmanagementprojekts

Die Lerninhalte

Seminar 1: 02. – 03.02.2024

- + Philosophie und Grundbegriffe von Konfliktmanagement
- + Grundhaltung und Rolle des Konfliktmanagers
- + Grundlagen der Kommunikation
- + Methoden der Gesprächsführung
- + Entstehung und Grundprinzipien der Mediation
- + Bedeutung und methodische Gestaltung der Phase 1 in der Mediation
- + Kontraktgestaltung im Konfliktmanagement
- + Methoden und Techniken im Konfliktmanagement

Seminar 2: 15. – 16.03.2024

- + Instrumente im Konfliktmanagement
- + Allparteilichkeit, Lösungsoffenheit u. professionelle Distanz
- + Konfliktcoaching – Arbeiten mit einer Konfliktpartei
- + Mediation – Vermittlung zwischen zwei Konfliktparteien
- + Methoden der Konfliktanalyse – das Konflikt-Audit
- + Bedeutung und methodische Gestaltung der Phase 2 in der Mediation
- + Methoden und Techniken für die 2. Phase der Mediation
- + Online-Mediation I

Seminar 3: 26. – 27.04.2024

- + Systemisches Arbeiten u. Denken im Konfliktmanagement
- + Systemischen Fragetechniken in Theorie und Praxis
- + Erkenntnisse der Neurobiologie für Kommunikation und Konfliktmanagement
- + Umgang mit Emotionen im Konfliktmanagement
- + Stresstypen und Reaktions- und Kommunikationsmuster
- + Umgang mit Blockaden und Widerstand
- + Bedeutung und methodische Gestaltung der Phase 3 in der Mediation
- + Methoden und Techniken für die 3. Phase der Mediation

Seminar 4: 31.05. – 01.06.2024

- + Kollaboration zwischen internen und externen Konfliktmanagern
- + Grundlagen und Einsatz von Verhandlungsmethoden
- + Verhandlungsansatz nach den Harvard Konzept
- + Einsatz von Kreativitätstechniken zur Lösungsentwicklung
- + Konfliktmanagement in Teams
- + Bedeutung und methodische Gestaltung der Phase 4 in der Mediation
- + Methoden und Techniken für die 4. Phase der Mediation
- + Online-Mediation II

Seminar 5: 05. – 06.07.2024

- + Recht der Mediation
- + Recht in der Mediation
- + Einführung in die Konfliktkostenberechnung
- + Qualitätssicherung und Evaluation
- + Marktsituation und Verbände
- + Marketing und Akquise
- + Profil als Mediator*in, und Konfliktmanager*in
- + Einführung Konfliktmanagement als Baustein von Organisationsentwicklung

Seminar 6: 20. – 21.09.2024

- + Abschlusskolloquium zur Erlangung des Zertifikats